

Правительство Москвы  
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ПРИКАЗ

от 16 ноября 2020 года N 1300

**О реализации мероприятий по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы**

(с изменениями на 11 августа 2022 года)

Информация об изменяющих документах

В соответствии со [статьей 90 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#), [приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 года N 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности"](#)

приказываю:

1. Начальнику Управления организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности Департамента здравоохранения города Москвы Кокоткину И.Ю. при проведении ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности обеспечить контроль за соблюдением требований [приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 года N 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности"](#) в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы.

(Пункт в редакции, введенной в действие [приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 11 августа 2022 года N 786](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

2. Руководителям медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы обеспечить представление в Департамент здравоохранения города Москвы:

2.1. Сведений о составе комиссий (служб) и (или) уполномоченных лицах, участвующих в организации и проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности во вверенных учреждениях.

Срок: до 1 октября 2021 года.

В случае изменения состава комиссий (служб) и (или) уполномоченных лиц актуальные сведения передаются в течение 10 рабочих дней с даты принятия соответствующего решения руководителя медицинской организации.

2.2. Полугодовых и сводных годовых отчетов по результатам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности по форме

согласно [приложению к настоящему приказу](#).

Срок: ежегодно, до 1 августа (в 2021 году - 1 октября) и 1 февраля, соответственно.

3. Признать утратившим силу [приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 30 октября 2019 года N 932 "О порядке осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы"](#).

4. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2021 года.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента здравоохранения города Москвы Хавкину Е.Ю.

Министр Правительства Москвы,  
руководитель Департамента  
здравоохранения города Москвы  
А.И.Хрипун

Приложение  
к приказу Департамента  
здравоохранения города Москвы  
от 16 ноября 2020 года N 1300

**Отчет о состоянии качества и безопасности медицинской деятельности**

**в** \_\_\_\_\_  
(наименование медицинской организации)  
**за** \_\_\_\_\_  
I полугодие 202\_\_ года, за 202\_\_ год

N п/п	Мероприятия внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Результаты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Выявленные несоответствия	Перечень корректирующих мер	Сведения о выполнении
1	2	3	4	5	6

1

В соответствии с [пунктом 9 раздела II приложения к приказу Минздрава России от 31.07.2020 N 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности"](#).

2

В соответствии с [пунктом 20 раздела II приложения к приказу Минздрава России от 31.07.2020 N 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности"](#).

**Вариант заполнения отчета о состоянии качества и безопасности медицинской деятельности (пример)**

N п/п	Мероприятия внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (согласно <a href="#">п.9 раздела II приказа МЗ РФ от 31.07.2020 N 785н</a> )	Результаты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Выявленные несоответствия	Перечень корректирующих мер	Сведения о выполнении
1	2	3	4	5	6
1	Оценка качества и безопасности	Справка о результатах плановых и	Зафиксированы множественные недостатки в части	Усилен контроль за объемом и	Приказ гл. врача от N

	<p>медицинской деятельности структурных подразделений</p>	<p>внеплановых проверок показателей (согласно <a href="#">п.п.1-37 п.17 разд. II приказа МЗ РФ от 31.07.2020 N 785н</a>)</p>	<p>получения информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство; недостаточной или несвоевременной лабораторной и инструментальной диагностики; адекватности лекарственной терапии (неправильного назначения лекарственных препаратов и назначения их без учета противопоказаний); а также отмечены отдельные случаи непрофильной госпитализации (3 эпизода).</p> <p>Зафиксировано невыполнение персоналом травматологического отд. мероприятий по медицинскому уходу, профилактике и лечению пролежней. Кроме того, выявлено 11 случаев невыполнения требований профилактики инфекций, связанных с осуществлением медицинской деятельности, у медицинских работников (использование индивидуальных средств защиты)</p>	<p>своевременностью диагностики у пациентов путем привлечения кафедральных сотрудников, согласования лекарственной терапии с клиническим фармакологом.</p> <p>Проведены врачебные конференции по вопросам использования средств защиты</p>	<p>"О результатах внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности за II квартал 2021 года"</p>
2	<p>Сбор статистических данных, характеризую</p>	<p>Справка о результатах анализа стат. данных,</p>	<p>Отрицательной динамики статистических данных,</p>	<p>Не требуется</p>	

	щих качество и безопасность медицинской деятельности, по подразделениям и их анализ	характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности в разрезе подразделений	характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности организации, не зафиксировано		
3	Учет нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности	Справка о количестве фактов и обстоятельств, создающих угрозу причинения или повлекших причинение вреда жизни и здоровью граждан и (или) медицинских работников, а также приведших к удлинению сроков оказания медицинской помощи	В 14 случаях зафиксировано невыполнение персоналом 1-го неврологического отд. мероприятий по уходу, не проведена оценка рисков падений.  В 8 случаях отмечено некорректное дозирование, разведение лекарственных препаратов.  В 3 случаях в палатах отделения кардиологии не работала кнопка вызова персонала	Разработаны СОПы для ср. и мл. медицинского персонала по уходу за пациентами, созданию безопасной среды и профилактике падений пациентов.  Усилен контроль всех этапов использования лекарственных препаратов.  Проведено внеочередное техническое обслуживание системы вызова персонала	Приложение к приказу гл. врача от ___ N ___ "О результатах внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности за II квартал 2021 года".  Акт ввода в эксплуатацию от ___ N ___
4	Мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций	Справка об остатках лекарственных препаратов и медицинских изделий на конец квартала и их сроках годности	Дефицита лекарственных препаратов по основным группам не зафиксировано, лекарственных препаратов и медицинских изделий с истекающими сроками годности не имеется	Не требуется	
5	Анализ информации о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных реакциях,	Справка о побочных действиях и непредвиденных нежелательных реакциях при применении	Отмечено 18 случаев нежелательной реакции при применении антибиотиков, анальгетиков, химиотерапевтических средств,	Подготовлены в ТО РЗН извещения о нежелательных реакциях и отсутствии терапевтического эффекта лекарственных	Исх. от ___ N ___

	непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов	лекарственных препаратов	психотропных препаратов, сердечных гликозидов, мочегонных, инсулина, препаратов калия	препаратов; сообщение о серьезных и непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарств; периодический отчет по безопасности лекарственных препаратов	
6	Анализ информации обо всех случаях выявления побочных действий, не указанных в инструкции по применению или руководстве по эксплуатации медицинского изделия	Справка о непредвиденных нежелательных реакциях при применении медицинских изделий	Не зафиксировано	Не требуется	
7	Мониторинг наличия у медицинских работников документов об образовании и сертификата специалиста либо свидетельства об аккредитации специалиста	Справка о соответствии подготовки специалистов	Завершение сроков аккредитации специалистов 2-го терапевтического отделения	Включение в план переподготовки	Исх. от ___ N ___

Редакция документа с учетом  
изменений и дополнений подготовлена  
АО "Кодекс"